

Description de la prestation «Proxy Web »

Historique du document

Version	Modification	Date	Auteur
0.1	Premier brouillon	29 nov. 10	Patrick Saladino (PS)
0.2	Corrections	01 déc. 10	Patrick Saladino (PS)
1.0	Dernières corrections	03 déc. 10	Patrick Saladino (PS)
1.1	Version distribuée	09 déc. 10	Patrick Saladino (PS)
2.0	Modification des § relatifs à description du service et à la confidentialité	03 jan. 12	Patrick Saladino (PS)
2.1	Chgt de l'adresse email du 1234	04 jan. 12	Patrick Saladino (PS)

Diffusion

Unité	Nom	Mode de diffusion
DIT-EX	FF, EK, GIO	Electronique (courriel)
DIT-SB	KT, TB	Electronique (courriel)
DIT-SUP	CZ, JPD	Electronique (courriel)
CDM	Utilisateurs du service	Electronique (page web)

Description du service

Le service « Proxy Web » permet de disposer d'un accès Internet¹ limité et filtré depuis les machines du campus ayant une adresse IP privée, telles que les machines virtuelles de l'infrastructure View, les machines sensibles (pilotant des appareils de mesure p. ex) ou les postes de consultation en accès public. Par « filtré », nous entendons que tout le trafic web passe par un intermédiaire de confiance (le proxy) qui se charge d'analyser son contenu à l'aide de deux composantes distinctes :

- Un antivirus qui permet d'intercepter toutes les menaces (virus, cheval de Troie, etc...) connues,
- Un filtre basé sur la réputation, qui interdit la navigation sur des sites ayant été classifiés comme dangereux.

Il est important de noter que, dans sa configuration actuelle, le proxy n'effectue aucune autre restriction quant au contenu qui est visionné. Les collaborateurs et étudiants se doivent de respecter les directives d'utilisation des moyens informatiques, consultables sur <http://polylex.epfl.ch/page68874.html>.

D'autre part, pour des raisons évidentes de confidentialité, toutes les pages web transitant par un canal sécurisé HTTPS ne seront pas analysées par le proxy. Les autres protocoles et applications ne sont pas autorisés à se connecter à Internet par le biais du proxy.

¹ Protocoles HTTP, HTTPS et FTP sur les ports 80, 443 et 20/21 respectivement.

Horaire du service

Le service « Proxy Web » et ses fonctionnalités associées sont disponibles 24heures sur 24, 7 jours sur 7. Font exception les mises à jour automatiques qui pourraient être réalisées entre 02h00 et 03h00 du matin. Ces dernières ont généralement lieu toutes les deux semaines et n'occasionnent qu'une interruption de quelques minutes.

En cas de panne matérielle grave, l'activation de la solution de secours serait réalisée

- en moins de 90 minutes durant les heures de bureau (8h00 à 17h00) des jours ouvrés,
- avant 09h00 le jour ouvré suivant, si la panne devait survenir en dehors de la plage mentionnée ci-avant.

La solution de remplacement permet l'accès à Internet de la même façon que la principale, mais ne dispose pas des filtres de sécurité de cette dernière.

Disponibilité du service et fiabilité

Niveau de disponibilité	Nombre de pannes annuelles	Durée totale des indisponibilités annuelle
Excellent	1	1 heure
Très bon	2	2 heures
Bon	3	10 heures
Moyen	5	40 heures
Médiocre	Plus de 10	Plus de 40 heures

L'objectif est d'attendre un niveau de disponibilité de service qualifié de très bon, soit une durée annuelle des indisponibilités non planifiées limitée à deux heures et ceci sur deux pannes maximum.

Support

Pour toute question relative au fonctionnement du service, pour signaler une panne ou des pages légitimes bloquées à tort, veuillez SVP prendre contact avec le support de premier niveau du DIT, ouvert entre 07h30 et 18h00 :

Par mail : 1234@epfl.ch

Par téléphone interne : 1234

Par téléphone : 021 693 1234

Les techniciens de ce service feront alors le nécessaire pour faire suivre vos demandes aux spécialistes du DIT.

Obligations du client

Bien que la configuration des machines soit automatique, il se peut que certaines applications ne tiennent pas compte de l'utilisation obligatoire du proxy pour se connecter à Internet. Dans ce cas de figure, le client est alors responsable du paramétrage de ces dernières selon :

Adresse du proxy : webproxy-slb.epfl.ch
Port : 8080
Certificat HTTPS : A installer depuis <https://webproxy-slb.epfl.ch>

Il faut encore noter que l'utilisation de ce service ne dispense pas de l'installation d'un antivirus sur la machine. Les deux protections sont complémentaires.

Confidentialité

Les seules informations conservées sur le proxy sont celles relatives aux connexions qui transitent par ce service, à savoir :

- Adresse IP du client,
- URL de destination,
- heure d'établissement de la connexion (*timestamp*),
- volumétrie,
- présence de fichiers infectés ou de contenu interdit.

Ces informations sont *anonymisées* (impossibilité de faire le lien direct entre une machine et son utilisateur) et uniquement utilisées à des fins de statistiques internes. Elles ne seront jamais communiquées à des tiers sauf dans le cadre d'une enquête pénale, suite à une demande expresse d'un juge. Un exemple de rapport est présenté en annexe.

Comme mentionné précédemment, les connexions sécurisées HTTPS ne sont pas analysées par le proxy. Elles sont seulement transférées par ce dernier et leur contenu reste chiffré.

Validité de cet OLA

Conditions valables depuis le 1^{er} janvier 2014 pour une durée d'une année.

Annexe

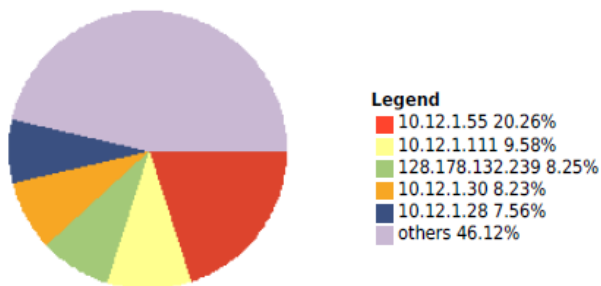
- Exemple de rapport – Volumétrie sur trois mois

Exemple de rapport – Volumétrie sur trois mois



Users: Top Bandwidth Users

For the period: 11/01/2011 to 01/03/2012
Generated on: 01/03/2012



Rank	User	Top 5 destinations	Total bytes
1	10.12.1.55	youtube.com epfl.ch google.com adobe.com microsoft.com	1.3 GB 372.1 MB 350.9 MB 133.5 MB 62.5 MB 37.9 MB
2	10.12.1.111	google.com epfl.ch thestreet.com brekend.nl llnwd.net	616.3 MB 159.6 MB 132.7 MB 48.7 MB 23.4 MB 17.9 MB
3	128.178.132.239	windowsupdate.com microsoft.com globalsign.net msftncsi.com verisign.com	530.9 MB 528.2 MB 2.7 MB 20.2 KB 9.6 KB 5.6 KB
4	10.12.1.30	youtube.com epfl.ch google.com google.ch yimg.com	529.7 MB 93.5 MB 66.5 MB 59.3 MB 21.2 MB 17.5 MB
5	10.12.1.28	epfl.ch google.com adobe.com microsoft.com fbcdn.net	486.7 MB 178.2 MB 76.0 MB 59.0 MB 40.9 MB 10.6 MB
6	10.12.1.33	195.176.255.156 adobe.com epfl.ch bbc.co.uk tabnak.ir	409.0 MB 158.6 MB 58.1 MB 35.2 MB 27.8 MB 24.9 MB